



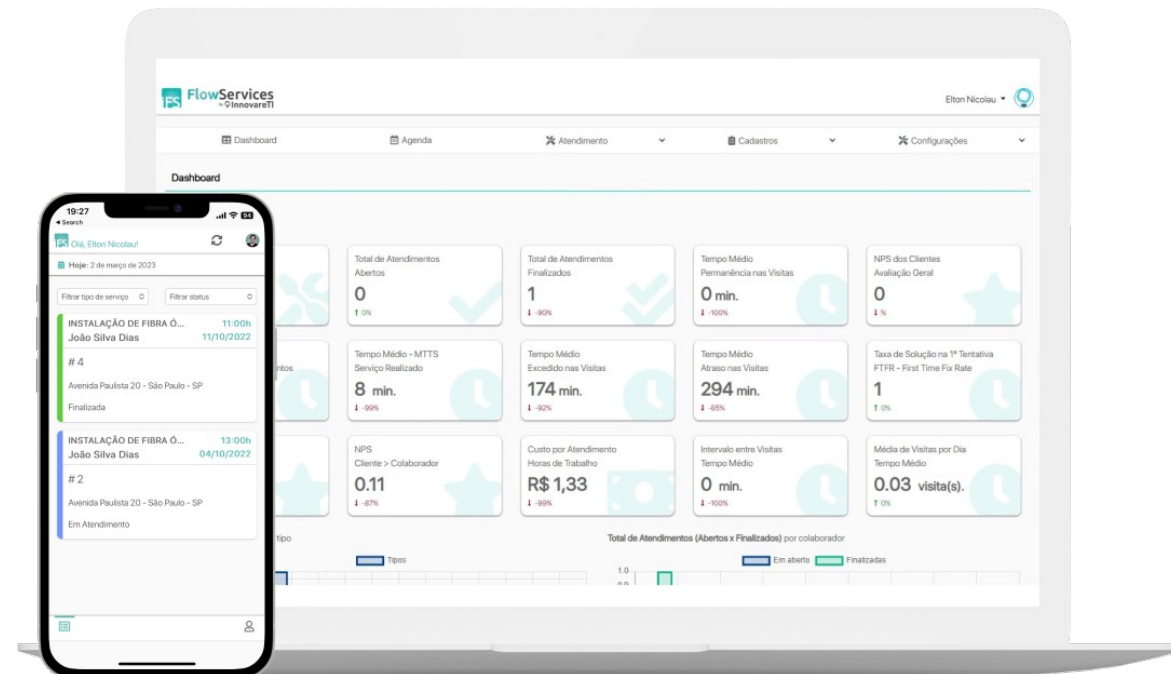
FlowServices

Material de Apresentação



Otimize a sua operação de campo e aumente a satisfação dos seus clientes

Com o **FlowServices**, você
tem a gestão de equipes
externas e serviços de
campo na palma da mão.



Checkin e Checkout com Geolocalização

Saiba exatamente qual a localização do técnico no momento em que iniciou e finalizou o atendimento.



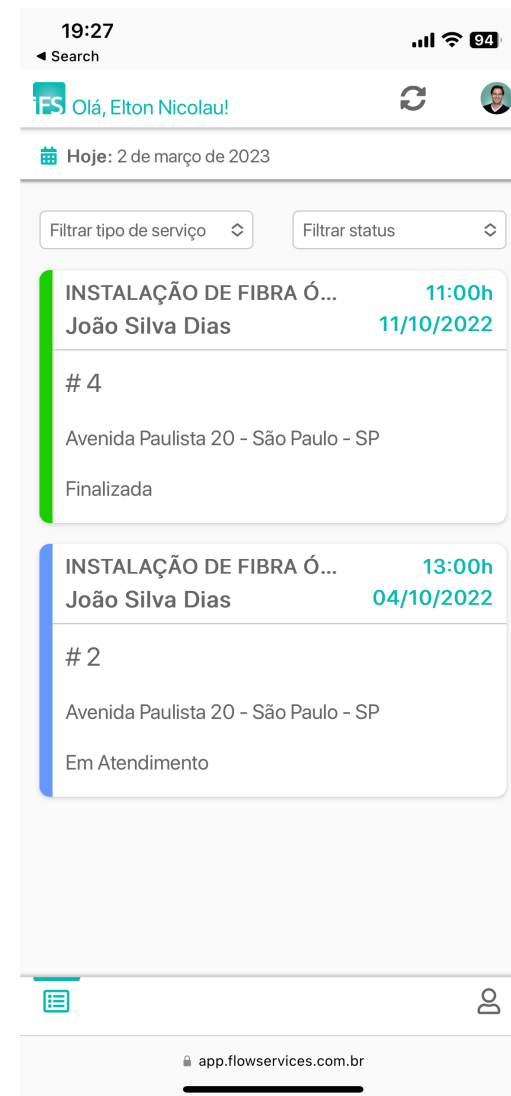
Checklists de Atividades

Estruture checklists personalizados de atividade a serem realizados pelo técnico, para cada tipo de serviço.



Evidências dos atendimentos

Registre fotos e e comentários adicionais, para evidenciar as ocorrências ao longo do atendimento.



Pesquisa de Satisfação

Permita com que os seus clientes e colaboradores possam avaliar o serviço prestado.



Agenda

Acompanhe no calendário, quais são os atendimentos agendados, podendo visualizar por mês, semana, e dia. É possível filtrar por:

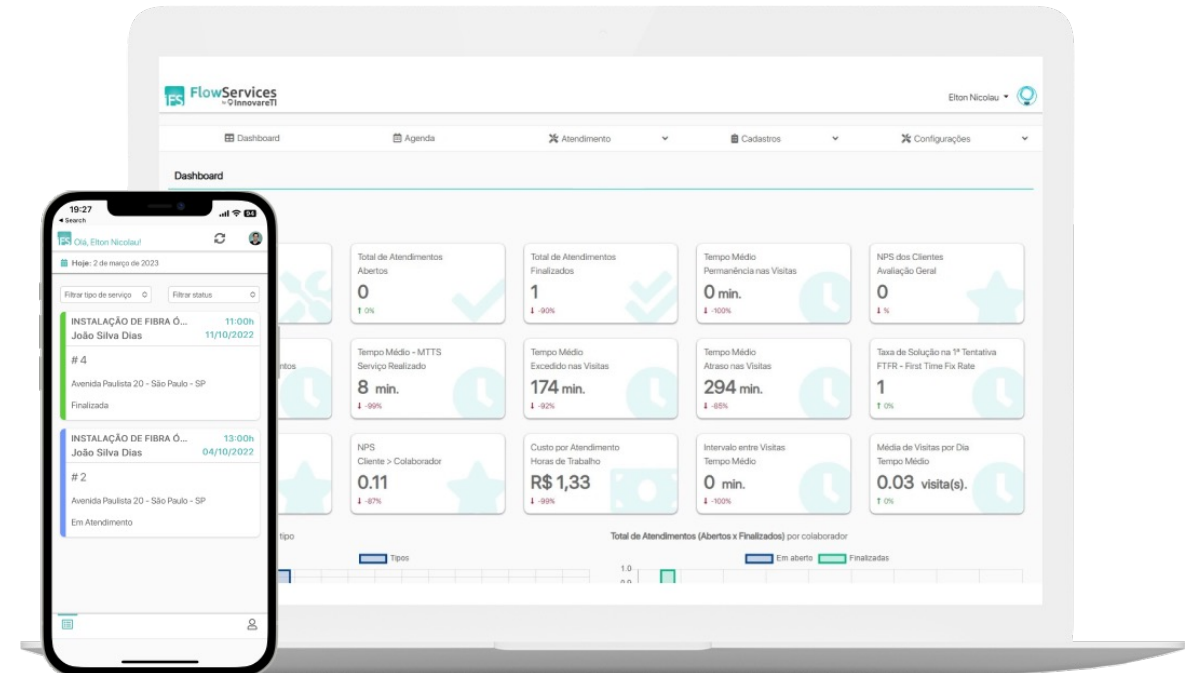
- Cliente
- Tipo de Atendimento
- Responsável
- Status
- Solicitante



Gráficos, Indicadores e Relatórios

Visualize e Exporte informações importantes sobre a operação, como:

- Total de Atendimentos Cadastrados, Abertos, e Finalizados.
- NPS dos Clientes Avaliação Geral
- Tempo Médio Permanência nas Visitas
- (MTTR) Tempo Médio de Resolução dos Atendimentos
- (MTTS) Tempo Médio - Serviço Realizado
- Tempo Médio Excedido nas Visitas
- Tempo Médio Atraso nas Visitas
- (FTFR) Taxa de Solução na 1ª Tentativa
- Custo por Atendimento Horas de Trabalho
- Tempo Médio de Intervalo entre Visitas
- Média de Visitas por Dia
- Total de Atendimentos por Tipo



Empresas que confiam na Innovare



Perguntas Frequentes

Para quem se destina o FlowServices?

A solução é voltada, principalmente, para empresas que precisam fazer a gestão de atendimentos que são realizados por suas equipes externas. Alguns exemplos de empresas que utilizam o FlowServices: Assistências Técnicas, Distribuidoras de Alimentos, Trade Marketing, Empresas de Telecomunicações, Vendas.

Qual o tempo médio para que, a partir da contratação, consiga utilizar o FlowServices em minha empresa?

Considerando o produto padrão, a implementação é rápida. A partir da contratação, a liberação das credenciais e o acesso da plataforma acontece em até 05 dias úteis, juntamente com a capacitação, e a configuração da plataforma. Todo o processo de treinamento e parametrização (carga de usuários, cadastro de temas) do sistema pode ser feito de forma remota, facilitando e agilizando a implementação!

A plataforma demanda instalação de algum equipamento na minha empresa?

Não. Basta possuir acesso à internet, seja ele pelo celular, tablet, computadores ou notebook. A administração da plataforma é melhor realizada pelo computador ou notebook, enquanto o processo do técnico é realizado pelo celular ou tablet.

A plataforma funciona em quais celulares?

Atualmente a ferramenta funciona nos principais celulares que possuem sistema operacional Android e iOS.

É possível integrar o FlowServices, com outros sistemas?

Sim, podemos realizar integrações, seja para receber ou enviar dados de outros sistemas. Neste caso, é feito um levantamento técnico e apresentado uma proposta de trabalho, com o valor de investimento e prazo para a entrega.

Qual o modelo de precificação do FlowServices?

A plataforma padrão é calculada de acordo com a quantidade de Usuários e Média de Atendimentos/Mês. A partir disso, identificamos se existirá algum outro custo, como integração com algum sistema ou adequação específica para o cliente e apresentamos uma proposta comercial.

Como contrato o FlowServices?

A partir da aprovação da proposta comercial, solicitamos informações gerais da empresa, para geração do contrato de prestação de serviços. Em menos de 1 semana o Cliente já inicia com uma reunião de Kickoff, para alinhamento inicial, programando as primeiras atividades, entre parametrizações e treinamentos. O formato de pagamento utilizado sempre ocorre através do envio das Notas Fiscais, e o pagamento pode ser realizado via transferência bancária ou PIX.

Contato

Endereço: Rua Capitão Cassiano
Ricardo de Toledo, 191, 16º andar,
sala 1610
Chácara Urbana, Jundiaí – SP
13201-840

Email:
comercial@innovareti.com.br
contato@innovareti.com.br

Telefones:
(11) 4521-7831
(11) 95068-0868 (Lauro)
(11) 96612-2591 (Jorge)

Redes Sociais:
https://www.instagram.com/innovare_ti/
<https://www.facebook.com/innovareti>
<https://www.linkedin.com/company/innovareti>
<https://www.youtube.com/@innovareti>

